



Bitte dies zuerst lesen !

Produkt- und Kundenpflege

Wir empfehlen Ihnen, den Inhalt der Oszilloskop-Verpackung sofort sorgfältig zu inspizieren. Vergleichen Sie den gesamten Inhalt mit der Packliste/Rechnungskopie, die mit dem Gerät geliefert wurde, und der Liste auf den Seiten 1–3 dieses Handbuchs. Eine Haftung für den Ersatz fehlender oder beschädigter Teile kann von LeCroy nur bei sofortiger Benachrichtigung übernommen werden. Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihre nationale LeCroy-Kundendienstabteilung oder den zuständigen örtlichen Service (*Kontaktnummern finden Sie nach dem Inhaltsverzeichnis*).

Garantie

LeCroy übernimmt, ab Lieferdatum, eine 3-jährige Garantie auf ihre Oszilloskop-Produkte für normalen Gebrauch und Einsatz gemäß den Spezifikationen. Eine jährliche Kalibrierung wird empfohlen, um den Betrieb innerhalb der Spezifikationen sicherzustellen. Auf Ersatzteile und Reparaturen wird eine Garantie von 90 Tagen gewährt. Die Firmware des Geräts wurde sorgfältig getestet und für funktionstüchtig befunden. Sie wird jedoch ohne jegliche Garantie bezüglich detaillierter Leistung geliefert. Nicht von LeCroy hergestellte Produkte werden allein von der Garantie des Originalausrüstungsherstellers gedeckt.

In Erfüllung dieser Garantie übernimmt LeCroy, gemäß eigenem Ermessen, Reparatur oder Ersatz jedes innerhalb der Garantiezeit an die Kundendienstabteilung oder an einen autorisierten Kundendienst zurückgesandten Produkts. Dies jedoch nur dann, wenn LeCroys Prüfung des Produkts ergibt, daß dieses infolge eines Herstellungs- oder Materialfehlers defekt ist, und wenn der Defekt nicht durch Mißbrauch, Nachlässigkeit, Unfall, anomale Bedingungen oder unsachgemäßen Betrieb verursacht wurde.



Bitte dies zuerst lesen !

Hinweis: Diese Garantie ersetzt alle anderen – ausdrücklichen oder implizierten – Garantien, einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf, implizierte Garantien handelsüblicher Qualität, Funktionstüchtigkeit oder Eignung für spezielle Einsatzbereiche oder Anwendungen. LeCroy übernimmt keine Haftung für spezielle, beiläufig entstandene oder Folgeschäden, weder im Rahmen des Vertrags noch anderweitig. Der Kunde ist für den Transport und die Versicherungskosten für die Rücksendung von Produkten an die Kundendienststelle verantwortlich. LeCroy bezahlt bei der Rücksendung aller unter Garantie befindlichen Produkte den Transport im voraus.

- Produktunterstützung** Hilfe bezüglich Installation, Kalibrierung und Einsatz von LeCroy-Geräten können Sie von der LeCroy-Kundendienstabteilung Ihres Landes erhalten (siehe *Kontaktnummern nach dem Inhaltsverzeichnis*).
- Wartungsvereinbarungen** LeCroy bietet verschiedene Kundendienstleistungen an. Dazu zählen Wartungsverträge, die die Garantiezeit verlängern und somit die Planung der Wartungskosten nach Ablauf der anfänglichen dreijährigen Garantie erlauben. Weitere Dienstleistungen wie Installation, Schulung, nachträgliche Aufrüstungen und Reparaturen vor Ort werden auf der Basis spezieller Zusätzlicher Unterstützungsvereinbarungen übernommen.
- Aktualisierungen** LeCroy ist bestrebt, Geräte gemäß dem neuesten Stand der Technik zu bieten und die Leistung der Produkte ständig zu verfeinern und zu verbessern. Aufgrund der raschen Aufeinanderfolge eventuell an den Geräten vorgenommener Änderungen kann es vorkommen, daß dieses Handbuch und die dazugehörige Dokumentation nicht in jedem Detail den beschriebenen Produkten entsprechen. So kann es z.B. kleine Abweichungen in den Komponentenwerten geben, die die Impulsform, die zeitliche Abstimmung oder den Offset betreffen, und — das ist selten der Fall — kleinere Logikänderungen.
- Sie können jedoch versichert sein, daß das Oszilloskop selbst einwandfrei in Ordnung ist und über die modernste Schaltungstechnik verfügt.

Während der Wartung aktualisieren wir häufig Firm- oder Software, um die Leistung des Oszilloskops zu verbessern, und zwar kostenlos während der Garantiezeit. Über solche Veränderungen halten wir Sie mittels neuer oder überarbeiteter Handbücher und anderer Publikationen auf dem laufenden.

Doch Sie sollten dieses Originalhandbuch für zukünftige Feststellungen der unveränderten Hardware-Spezifikationen Ihres Oszilloskops aufbewahren.

Wartung und Reparatur

Der Kunde sendet zu wartende Produkte an die Kundendienstabteilung in seinem Land oder an eine autorisierte Kundendienststelle. LeCroy repariert oder ersetzt kostenlos jedes unter Garantie fallende Produkt. Der Kunde übernimmt die Kosten des Transports zum Werk, während alle unter Garantie fallenden Produkte für den Kunden transportkostenfrei zurückgesandt werden. Ausserhalb der Garantiezeit muß der Kunde LeCroy eine Auftragsnummer liefern, bevor das LeCroy-Produkt repariert werden kann. Für die Reparatur benötigte Ersatzteile und Arbeitszeit werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Durchführung der Rücksendung

Der Kunde wendet sich an die Kundendienstabteilung seines Landes oder an die lokale Kundendienststelle, um zu erfahren, wohin das Produkt zu senden ist. Alle zurückgesandten Produkte sollte der Kunde mittels Modell- und Seriennummer identifizieren. Ausserdem sollte er eine Beschreibung des Defekts oder Ausfalls beifügen und seinen Namen mit Telefonnummer angeben. Im Falle der Rücksendung ans Werk hat er ausserdem eine RAN-Nummer (Return Authorization Number) zu benutzen. RAN-Nummern sind bei der Kundendienstabteilung erhältlich.

Bei Rücksendungen sollte der Kunde den Transport im voraus bezahlen. LeCroy kann Zahlung bei Lieferung oder Nachnahmen nicht akzeptieren. LeCroy empfiehlt Luftfracht.

Um eine umgehende Weiterleitung an die zuständige LeCroy-Abteilung zu gewährleisten, ist es wichtig, die RAN-Nummer deutlich sichtbar aussen auf der Verpackung zu vermerken.



Bitte dies zuerst lesen !

Was mit dem Oszilloskop geliefert wird

Folgende Gegenstände werden zusammen mit der Standardkonfiguration dieses Oszilloskops geliefert:

- Oszilloskop-Frontabdeckung
- 10:1 10 M Ω Passiver Tastkopf — *einen pro Kanal*
- ProBus™ Einkanal-Adapter (**nur Serie 9354C, 9374C, 9384C**)
- Zwei 250 V T- Sicherungen (5 A oder 6,3 A, je nach Modell — *siehe Kapitel 3*)
- AC-Stromkabel mit Stecker
- *Bedienungshandbuch* (dieses Handbuch)
- *Fernbedienungshandbuch*
- *Hands-On Guide*
- Leistungszertifikat
- Konformitätsbescheinigung
- Garantie

Hinweis: Bei einer Rücksendung möglichst die Originalverpackung verwenden. Im Falle eines Ersatzkartons sollte dieser starr sein und die Verpackung so erfolgen, daß sich rund um das Produkt mindestens 10 cm stoßabsorbierendes Material befinden .